

## Les + de cette formation :

Une formation complète et étayée d'exemples de terrain pour maîtriser les meilleures pratiques du management opérationnel.



Durée : 56 heures (4 modules de 2 jours)



Public : Toute personne amenée à encadrer une équipe

### Module 1 (2 jours)

#### Semer un nouveau management

- Comprendre ce qu'est la communication
- Expliquer le questionnement sous toutes ses formes et développer sa capacité d'écoute
- Comprendre la communication à adapter
- Comprendre la méthode du recadrage
- Mettre en place les outils de communication
- Utiliser les différents modes de management
- Le triangle de la performance
- Gérer les situations complexes

### Module 3 (2 jours)

#### Entretenir ses outils managériaux

- Créer une dynamique de groupe et revenir sur les apprentissages et mises en application terrain
- Piloter son activité en identifiant les leviers de performance
- Manager la performance
- Animer les actions commerciales
- Comprendre et utiliser les outils de pilotage dans l'animation commerciale du magasin
- Comprendre l'intérêt du cahier d'évènement

### Module 2 (2 jours)

#### Cultiver son management

- Utiliser les différents modes de management
- Le triangle de la performance
- Savoir définir la notion d'objectifs SMART
- Animer le collectif
- Entretenir la motivation
- Manager leader
- Manager par objectifs
- Animer des temps forts
- Comprendre l'intérêt de la délégation

### Module 4 (2 jours)

#### Récolter les fruits de la réussite

- L'entretien annuel
- Communication
- Méthode liée au document interne
- Mise en situation « des face à face » de l'entretien annuel
- Le recrutement
- Réveil pédagogique
- Définir son besoin
- Entraînement par des mises en situation
- Rendre réponse

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Maîtriser et optimiser votre communication managériale
- Piloter la performance commerciale de votre équipe
- Préparer et animer l'entretien annuel
- Renforcer la motivation de ses collaborateurs dans les futurs projets
- Savoir recruter un collaborateur
- Savoir intégrer le nouvel arrivant afin de rendre le candidat rapidement opérationnel





**Prérequis :** Aucun

### Objectifs opérationnels

- Appréhender les intérêts et les enjeux de la gestion de stocks
- Utiliser les outils à disposition pour optimiser la gestion de stocks
- Minimiser les sources de démarque tout au long du parcours du produit en magasin

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.

### Ressources pédagogiques

- Les ressources pédagogiques (supports de cours et documentations complémentaires jugées utiles par l'intervenant) sont remises lors de la formation par un lien de téléchargement envoyé par mail par votre RRH local.

### Moyens techniques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.
- Avant la formation, l'apprenant renseigne en ligne sur invitation de connexion, un questionnaire d'Analyse du besoin afin :
  - Que le Formateur prenne connaissance de son activité et de son environnement de travail, de son niveau de compétence, de ses préférences d'apprentissage et des questions techniques particulières qu'il souhaite aborder
  - De valider que les objectifs opérationnels mentionnés dans la Fiche programme correspondent à ses attentes
  - De confirmer qu'il dispose des connaissances minimales ou prérequis mentionnés pour suivre avec aisance la formation (les solutions nécessaires pour les atteindre seront étudiées en amont de la formation).
  - D'exprimer en confidentialité, l'existence d'un handicap à prendre en compte par le Référent Handicap au niveau des moyens d'apprentissage

### Qualification des intervenants

- Nos intervenants sont tous des formateurs qualifiés, attentifs au renouvellement régulier de leurs compétences de formateurs, et sélectionnés avec soin par nos référent pédagogique.

### Méthodes et modalités d'évaluation

#### EVALUATION DES ACQUIS THEORIQUES ET/OU PRATIQUES

Cette évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

#### MESURE DE LA SATISFACTION DES APPRENANTS

Cette évaluation individuelle réalisée en ligne en fin de formation, mesure le niveau de satisfaction de l'organisation et des conditions d'accueil, des qualités pédagogiques du formateur ainsi que des méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés. Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations formulées en comité qualité.

### Modalités d'Accessibilité

- Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, notre Référent handicap, Madame **Lauriane RENOU** [Irenou@teract.com](mailto:Irenou@teract.com)/Tél. 06.28.54.80.60.