

OPTIMISER LA GESTION DES STOCKS ET LUTTER CONTRE LA DEMARQUE

RELATION CLIENT & VENTE

Objectif :

- La gestion des stocks et la réduction drastique de la démarque constituent des enjeux business majeurs pour votre établissement. Ce module vous donne toutes les clés pour analyser une situation en termes de gestion des stocks et prendre les mesures adéquates.



Durée : 14 heures en présentiel



Public : Tout collaborateur en contact direct avec la clientèle en magasin

1 550€ HT /jour et par groupe (INTRA)*

350 € HT/pers./jour (INTER)*

*Frais de déplacement du formateur inclus

6 participants minimum

** 6 part. min / 8 maximum

Programme Jour 1

Pourquoi est-ce important de gérer ses stocks ?

- Connaître la loi LME
- Connaître la méthode ABC
- Différencier les frais sur stocks
- Calculer son taux de rotation
- Calculer sa durée de stock

Les stocks par famille et sous famille

- Faire un constant et mettre en place les méthodes correctrices.
- Identifier les stocks par la méthode ABC
- Analyser une situation
- Mettre en place les méthodes correctrices

Le budget d'achat

- Identifier ses cadences de vente
- Gérer des produits saisonniers
- Les cadences de vente
- Les stocks négatifs
- Les prix erronés en caisse

Les bonnes pratiques en magasin

- Optimiser ses stocks par famille
- Maintenir un magasin marchand

Programme Jour 2

Pourquoi est-ce important de maîtriser sa démarque ?

- Calculer la démarque inconnue
- Enregistrer la démarque connue
- Définition de la démarque totale
- La décomposition de la démarque
- Les conséquences du taux de démarque inconnue

Les causes de la démarque

- Maîtriser le plan anti-démarque
- Repartir la démarque connue et inconnue
- La démarque totale
- Les bonnes pratiques

Analyse de la démarque

- Connaître les bonnes pratiques anti-démarque
- Les cadences de vente
- Les stocks négatifs
- Les prix erronés en caisse

Check liste anti-démarque

- Appliquer les règles essentielles de la démarque
- Motivation
- Rigueur
- Contrôle
- Organisation
- Gestion

A l'issue de la formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Appréhender les intérêts et les enjeux de la gestion de stocks
- Utiliser les outils à disposition pour optimiser la gestion de stocks
- Minimiser les sources de démarque tout au long du parcours du produit en magasin





Prérequis : Aucun

Objectifs opérationnels

- Appréhender les intérêts et les enjeux de la gestion de stocks
- Utiliser les outils à disposition pour optimiser la gestion de stocks
- Minimiser les sources de démarque tout au long du parcours du produit en magasin

Méthodes et moyens pédagogiques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.

Ressources pédagogiques

- Les ressources pédagogiques (supports de cours et documentations complémentaires jugées utiles par l'intervenant) sont remises lors de la formation par un lien de téléchargement envoyé par mail par votre RRH local.

Moyens techniques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.
- Avant la formation, l'apprenant renseigne en ligne sur invitation de connexion, un questionnaire d'Analyse du besoin afin :
 - Que le Formateur prenne connaissance de son activité et de son environnement de travail, de son niveau de compétence, de ses préférences d'apprentissage et des questions techniques particulières qu'il souhaite aborder
 - De valider que les objectifs opérationnels mentionnés dans la Fiche programme correspondent à ses attentes
 - De confirmer qu'il dispose des connaissances minimales ou prérequis mentionnés pour suivre avec aisance la formation (les solutions nécessaires pour les atteindre seront étudiées en amont de la formation).
 - D'exprimer en confidentialité, l'existence d'un handicap à prendre en compte par le Référent Handicap au niveau des moyens d'apprentissage

Qualification des intervenants

- Nos intervenants sont tous des formateurs qualifiés, attentifs au renouvellement régulier de leurs compétences de formateurs, et sélectionnés avec soin par nos référent pédagogique.

Méthodes et modalités d'évaluation

EVALUATION DES ACQUIS THEORIQUES ET/OU PRATIQUES

Cette évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

MESURE DE LA SATISFACTION DES APPRENANTS

Cette évaluation individuelle réalisée en ligne en fin de formation, mesure le niveau de satisfaction de l'organisation et des conditions d'accueil, des qualités pédagogiques du formateur ainsi que des méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés. Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations formulées en comité qualité.

Modalités d'Accessibilité

- Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, notre Référent handicap, Madame **Lauriane RENOU** lrenou@teract.com/Tél. 06.28.54.80.60.