

MANAGER DE PROXIMITÉ



Manager - Je prends mon poste (MANAGEMENT)



Responsable de magasin
(effectif 3 personnes)



En salle de formation et en magasin



2 x 2 jours en présentiel (28 h)
Groupe de 6 à 8 personnes



INTRA : sur demande
INTER : 350€ HT/jour/personne
Frais de déplacement du formateur en sus

Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Utiliser des techniques de communication efficaces
- Adopter différents modes de management
- Piloter la performance commerciale et économique de votre magasin

Prérequis • Aucun

Compétences visées

Module 1 : Le management comportemental

- Maîtriser l'écoute active et le questionnement
- Utiliser la synchronisation verbale et faire preuve d'assertivité
- Structurer un entretien
- Adopter différents modes de management

Module 2 : le management de la performance

- Organiser les activités de pilotage du magasin
- Piloter son Plan d'Actions Commerciales (PAC)
- Utiliser le Guide des Actions Promotionnelles (GAP)
- Optimiser les performances économiques de son magasin
- Valoriser et objectiver les performances de son équipe

Contenu de la formation

Module 1 - Le management comportemental

JOUR 1

1. Introduction
2. La relation
3. Les outils de base d'une bonne communication
4. Les outils du leadership
5. Bilan

JOUR 2

1. Ancrage des apports du J1
2. Les outils du leadership (suite)
3. Le questionnement
4. La communication managériale
5. Bilan

Module 2 - Le management de la performance

JOUR 1

1. Introduction
2. Maîtriser les outils du Commerce du Manager
3. Bilan

JOUR 2

1. Ancrage des apports du J1
2. Maîtriser les outils – Gestion/RH du Manager
3. La boîte à outils « Gestion/RH » du Manager
4. Bilan

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Mode participatif avec mises en situation
- Utilisation de tableaux de bord
- Utilisation d'outils d'animation de l'enseigne
- Communication des supports stagiaires par mail après la formation au client qui transmet aux stagiaires

Dispositif de suivi de l'exécution des résultats de la formation

- Mises en situation, jeux de rôles
- Feuilles de présence
- Evaluation de la formation
- Evaluation des acquis de la formation
- Envoi d'une attestation après la formation

Formateur(s)

Formateur confirmé, habilité par l'OF Campus Nature & Talents by TERACTION et membre de la Communauté des formateurs partenaires Campus.