

Objectif :

- Vous apporter toutes les compétences pour réaliser une animation d'équipes dynamique, vivante, orientée client, via les rituels d'animation quotidiens en magasin.



Durée : 28 heures en distanciel

**990 € HT/Jour/groupe
(INTRA)***

**400 € HT/Jour/pers.
(INTER)***

*Frais de déplacement du formateur inclus

6 participants minimum

** 6 part. min / 8 maximum



Public : Animateurs de réseaux, responsable de magasin

Programme Jour 1

Le Management comportemental

- Maîtriser l'écoute active et le questionnement
- Utiliser la synchronisation verbale et faire preuve d'assertivité
- Structurer un entretien
- Adopter le management situationnel

Programme Jour 2

Le Management comportemental

- Ancrage des apports du jour 1
- Les outils du leadership (suite)
- Le questionnement
- La communication managériale
- Bilan

Programme Jour 3

Le Management de la performance

- Organiser les activités de pilotage du magasin
- Piloter son plan d'actions commerciales (PAC)
- Utiliser le guide des actions promotionnelles (GAP)
- Optimiser les performances économiques de son magasin

>

Programme Jour 4

Le Management de la performance

- Ancrage des apports du jour 3
- Maîtriser les outils de la gestion / RH du manager
- La Boîte à outils « Gestion/RH » du manager
- Valoriser et optimiser les performances de son équipe
- Bilan

>

A l'issue de la formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Utiliser des techniques de communication efficace
- Adopter différents modes de management
- Piloter la performance commerciale et économique de votre magasin





Prérequis : Aucun

Objectifs opérationnels

- Utiliser des techniques de communication efficace
- Adopter différents modes de management
- Piloter la performance commerciale et économique de votre magasin

Méthodes et moyens pédagogiques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.

Ressources pédagogiques

- Les ressources pédagogiques (supports de cours et documentations complémentaires jugées utiles par l'intervenant) sont remises lors de la formation par un lien de téléchargement envoyé par mail par votre RRH local.

Moyens techniques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.
- Avant la formation, l'apprenant renseigne en ligne sur invitation de connexion, un questionnaire d'Analyse du besoin afin :
 - Que le Formateur prenne connaissance de son activité et de son environnement de travail, de son niveau de compétence, de ses préférences d'apprentissage et des questions techniques particulières qu'il souhaite aborder
 - De valider que les objectifs opérationnels mentionnés dans la Fiche programme correspondent à ses attentes
 - De confirmer qu'il dispose des connaissances minimales ou prérequis mentionnés pour suivre avec aisance la formation (les solutions nécessaires pour les atteindre seront étudiées en amont de la formation).
 - D'exprimer en confidentialité, l'existence d'un handicap à prendre en compte par le Référent Handicap au niveau des moyens d'apprentissage

Qualification des intervenants

- Nos intervenants sont tous des formateurs qualifiés, attentifs au renouvellement régulier de leurs compétences de formateurs, et sélectionnés avec soin par nos référent pédagogique.

Méthodes et modalités d'évaluation

EVALUATION DES ACQUIS THEORIQUES ET/OU PRATIQUES

Cette évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

MESURE DE LA SATISFACTION DES APPRENANTS

Cette évaluation individuelle réalisée en ligne en fin de formation, mesure le niveau de satisfaction de l'organisation et des conditions d'accueil, des qualités pédagogiques du formateur ainsi que des méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés. Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations formulées en comité qualité.

Modalités d'Accessibilité

- Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, notre Référent handicap, Madame **Lauriane RENOU** lrenou@teract.com/Tél. 06.28.54.80.60.