

DÉVELOPPER SON LEADERSHIP


 NEW

Manager / Conseiller.ère de vente / Hôte.esse de caisse
 - Je me développe (DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL)



Population sans aucun niveau exigé



En salle de formation



1 journée présentielle (7h)
 Groupe de 6 à 8 personnes



INTRA : sur demande
 INTER : 350,00€ HT/jour/personne
 +50 €/personne de frais de passion de questionnaire
 Frais de déplacement du formateur en sus

Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Mieux vous connaître et vous comprendre
- Comprendre le mode de fonctionnement de chacun et de s'y adapter de manière plus efficace
- Améliorer votre savoir être et savoir-faire dans un contexte professionnel et personnel
- Être plus efficace au quotidien en élaborant un plan de développement personnel directement opérationnel reposant sur les sciences comportementales

Prérequis Test comportemental (quiz) complété en ligne avec un compte rendu individuel remis en fin de formation.

Quelques détails sur la méthode DISC

- La méthode DISC, appelée également méthode des couleurs permet de :
- Prendre conscience que nous percevons et agissons sur notre environnement de manière très différente en fonction de nos « couleurs » dominantes
- Bien se connaître pour mesurer ce à quoi nous sommes le plus sensibles
- S'adapter aux autres, et mieux communiquer

Compétences visées

- Comprendre ses modes de fonctionnement et de communication préférentiels
- Identifier ses forces et ses points de vigilance pour des relations plus équilibrées et plus harmonieuses
- Adapter sa communication et coopérer de façon efficace
- S'entraîner à adapter son style de communication à chacun des profils dans son contexte professionnel et son quotidien
- Comprendre ses réactions et ses expressions d'émotions
- Gagner en agilité relationnelle pour des interactions plus efficaces

Contenu de la formation en salle de formation

1. Présentation des sciences comportementales, basée sur des mises en situations ludiques et bienveillantes
2. La matrice DISC
3. Découvrir le détail des relations et de la communication avec des mises en situations autour de l'approche émotionnelle, des comportements refuges sous pression et des leviers de motivation
4. Lecture de l'étude personnalisée remise à chaque participant

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Mises en situation
- Exercices (individuels et en groupe)

Dispositif de suivi et l'exécution des résultats de la formation

- Mises en situation
- Feuilles de présence
- Evaluation de la formation
- Evaluation des acquis de la formation
- Envoi d'une attestation après la formation

Formateur(s)

Formateur confirmé, habilité par l'OF Campus Nature & Talents by TERACT et membre de la Communauté des formateurs partenaires Campus