

ANIMER SON EQUIPE AU COMMERCE

BEST

Manager - je prends mon poste (MANAGEMENT)



Responsable de magasin
 Responsable de secteur
 Responsable de rayon



En salle de formation et en magasin



1 journée présentielle (7h)
 Groupe de 6 à 8 personnes



INTRA : sur demande
 INTER : 250,00 € HT/jour/personne
 Frais de déplacement du formateur en sus

Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Optimiser une communication transversale
- Renforcer la responsabilisation des collaborateurs face aux clients
- Promouvoir l'enthousiasme et stimuler l'esprit de compétition
- Reconnaître publiquement les contributions exceptionnelles
- Renforcer activement les valeurs de l'entreprise
- Inciter les collaborateurs à s'exprimer

Prérequis Aucun

Compétences visées

- Prendre la parole en public de manière structurée
- Maîtriser les techniques d'animation d'équipe
- Animer quotidiennement les rituels d'animation d'un magasin
- Valoriser les réussites individuelles et collectives

Contenu de la formation

1. Introduction
2. Rituel 1 : le tour du magasin
3. Retour d'expériences
4. Rituel 2 : le brief en magasin
5. Mise en situation face au public
6. Rituel 3 : le point hebdomadaire
7. Cas pratique : Demain j'anime !
8. Rédaction de mon contrat de progrès
9. Bilan

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques, mises en situation et exercices (individuels et en groupe)
- Exercices sur le terrain
- Remise d'un livret pédagogique pour mise en place de plans d'actions et d'axes personnels de développement

Dispositif de suivi de l'exécution des résultats de la formation

- Mises en situation
- Feuilles de présence
- Evaluation de la formation
- Evaluation des acquis de la formation
- Envoi d'une attestation après la formation

Formateur(s)

Formateur confirmé, habilité par l'OF Campus Nature & Talents by TERACTION et membre de la Communauté des formateurs partenaires Campus