

ACCUEILLIR UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP



Hôte.esse de caisse - Je prends mon poste (QHSE)



Tout public



En salle de formation



Journée présentielle (7h)
Groupe de 6 à 8 personnes



INTRA : sur demande
INTER : 200,00 € HT/jour/personne
Frais de déplacement du formateur en sus

Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Appréhender une personne en situation de handicap
- Identifier vos propres résistances
- Favoriser les conditions d'accueil d'un public en situation de handicap

Prérequis Aucun

Compétences visées

- Accueillir un public en situation de handicap
- Développer une démarche inclusive

Contenu de la formation

1. Introduction
2. Définir le handicap
3. Connaître les différentes lois en lien avec le handicap
4. Savoir définir les grandes familles de handicap
5. Identifier les comportements à adopter
6. Connaître les attitudes à avoir face à une personne avec un handicap psychique
7. Améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap
8. Acquérir de nouveaux réflexes
9. Bilan

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents/supports de formation projetés
- Exposés théoriques et mises en situation et exercices (individuels et en groupe)
- Brainstorming et échanges de bonnes pratiques
- Quiz en salle
- Remise d'un livret pédagogique pour mise en place de plans d'actions et d'axes personnels de développement

Dispositif de suivi de l'exécution des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- QCM via Kahoot
- Mises en situation
- Evaluation de la satisfaction de la formation
- Evaluation des connaissances acquises
- Envoi d'une attestation après la formation

Formateur(s)

Formateur confirmé, habilité par l'OF Campus Nature & Talents by TERACTION et membre de la communauté des formateurs partenaires Campus.