

### Les + de cette formation :

Dans un monde où les demandes de nos clients tendent chaque jour davantage vers l'éco-responsabilité, cette formation permet à vos clients de comprendre l'impact des produits phytosanitaires chimiques et la logique de réduction des usages qui en découle.



Durée : 7 heures



Public : Tous collaborateurs en pépinières et marchés aux fleurs

### Programme Matin

#### L'enjeu des méthodes alternatives

- Savoir justifier la réduction des produits en rayon
- Porter des valeurs de responsabilités environnementales

#### Alternatives aux désherbants

- Savoir conseiller des méthodes de désherbage alternatives
- Revenir sur l'image de la « mauvaise herbe » et comprendre la problématique du client
- Comprendre la problématique du client : ce qu'il veut désherber et pourquoi ?
- Identifier le panel de solutions disponible en magasin et conseiller le client

#### Les Bases du diagnostic sanitaire

- Savoir poser un diagnostic phytosanitaire simple
- La recherche des causes : étude de l'écosystème jardin
- La symptomatologie : savoir poser les bonnes questions au client et identifier les causes de son problème
- Les principaux nuisibles et maladies rencontrés sur plantes d'extérieur et plantes d'intérieurs et les solutions associées

### Programme Après-midi

#### Conseiller des alternatives aux désherbants chimiques

- Savoir conseiller des méthodes de désherbage alternatives
- Exercice de réflexion sur différents cas pratiques qui peuvent se présenter en magasin :
  - Réflexion individuelle
  - Débrief en groupe sur les préconisations qui peuvent être faites aux clients

#### Réussir à poser son diagnostic phytosanitaire

- Savoir poser un diagnostic phytosanitaire simple
- Jeux de rôle : mise en pratique de la méthodologie de diagnostic :
  - Identifier les causes de la pathologie
  - Orienter le client vers une solution adaptée

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Poser un diagnostic phytosanitaire sur les problématiques les plus fréquentes
- Conseiller à vos clients des solutions alternatives adaptées aux produits phytosanitaires traditionnels, et des techniques de désherbage respectueuses de l'environnement





**Prérequis :** Aucun

### Objectifs opérationnels

- Appréhender les intérêts et les enjeux de la gestion de stocks
- Utiliser les outils à disposition pour optimiser la gestion de stocks
- Minimiser les sources de démarque tout au long du parcours du produit en magasin

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.

### Ressources pédagogiques

- Les ressources pédagogiques (supports de cours et documentations complémentaires jugées utiles par l'intervenant) sont remises lors de la formation par un lien de téléchargement envoyé par mail par votre RRH local.

### Moyens techniques

- Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.
- Avant la formation, l'apprenant renseigne en ligne sur invitation de connexion, un questionnaire d'Analyse du besoin afin :
  - Que le Formateur prenne connaissance de son activité et de son environnement de travail, de son niveau de compétence, de ses préférences d'apprentissage et des questions techniques particulières qu'il souhaite aborder
  - De valider que les objectifs opérationnels mentionnés dans la Fiche programme correspondent à ses attentes
  - De confirmer qu'il dispose des connaissances minimales ou prérequis mentionnés pour suivre avec aisance la formation (les solutions nécessaires pour les atteindre seront étudiées en amont de la formation).
  - D'exprimer en confidentialité, l'existence d'un handicap à prendre en compte par le Référent Handicap au niveau des moyens d'apprentissage

### Qualification des intervenants

- Nos intervenants sont tous des formateurs qualifiés, attentifs au renouvellement régulier de leurs compétences de formateurs, et sélectionnés avec soin par nos référent pédagogique.

### Méthodes et modalités d'évaluation

#### EVALUATION DES ACQUIS THEORIQUES ET/OU PRATIQUES

Cette évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

#### MESURE DE LA SATISFACTION DES APPRENANTS

Cette évaluation individuelle réalisée en ligne en fin de formation, mesure le niveau de satisfaction de l'organisation et des conditions d'accueil, des qualités pédagogiques du formateur ainsi que des méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés. Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations formulées en comité qualité.

### Modalités d'Accessibilité

- Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, notre Référent handicap, Madame **Lauriane RENOUE** [Irenou@teract.com](mailto:Irenou@teract.com)/Tél. 06.28.54.80.60.