

## ACCOMPAGNER LES CLIENTS AU JARDIN RESPONSABLE



### Conseiller.ère de vente – Je me perfectionne (QHSE)



Vendeurs et Responsables du rayon jardin



En salle de formation et magasin /  
en centre FREDON



Module E-learning (durée estimée : 60 min)  
Suivi d'une journée présentielle (7h)  
Groupe de 6 à 8 personnes



INTRA : sur demande  
INTER : 319,00 € HT/jour/personne  
Frais de déplacement du formateur en sus

#### Objectifs

##### A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre la logique de réduction d'usage des produits chimiques et sensibiliser le consommateur
- Conseiller des alternatives pertinentes aux désherbants chimiques
- Poser les bases d'un diagnostic phytosanitaire sur les problématiques les plus courantes et les solutions alternatives associées

**Prérequis** Aucun

#### Compétences visées

- Savoir justifier la réduction des produits en rayon et sensibiliser les clients
- Comprendre la problématique des clients
- Avoir la capacité de conseiller des méthodes alternatives aux clients sur les problématiques les plus fréquentes

## Contenu de la formation

### Module e-learning

#### A réaliser une semaine avant la journée de formation :

Ce parcours de formation comprend trois modules qui vise à apporter des connaissances sur les solutions alternatives :

- **Module 1 :** Comprendre le fonctionnement d'une plante (20 mn)
- **Module 2 :** Le végétal dans son environnement (20 mn)
- **Module 3 :** La pression des bioagresseurs sur le végétal (20 mn)
- Ce module e-learning a été construit en partenariat avec BIOVA.

Accès à Mon C@mpus : <https://formation-teract.com/>

Accédez à la  
plateforme e-learning



## Contenu de la formation en salle de formation

1. Introduction
2. L'enjeux des méthodes alternatives
3. Les alternatives aux désherbants Connaître les différentes lois en lien avec le handicap
4. Les bases du diagnostic sanitaire
5. Conseiller des alternatives aux désherbants chimiques
6. Réussir à poser son diagnostic phytosanitaire
7. Bilan

## Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques et mises en situation et exercices (individuels et en groupe)
- Echanges de bonnes pratiques
- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Remise d'un livret pédagogique pour mise en place de plans d'actions et d'axes personnels de développement

## Dispositif de suivi de l'exécution des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Evaluation de la satisfaction de la formation
- Evaluation des connaissances acquises
- Envoi d'une attestation après la formation

## Formateur(s)

Formateur confirmé, habilité par l'OF Campus Nature & Talents by TERACTION et membre de la communauté des formateurs partenaires Campus.